



MAJOITUSPALVELUIDEN VARAUSEHDOT

Yleiset sopimusehdot

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut omistajalle tehdyn varauksen.

Varaaminen

Asiakkaalle lähetetään sähköpostitse varausvahvistus, jossa on lomakohteen omistajan tiedot sekä asiakkaan tekemän varauksen tiedot. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varauksen verkkopankissa, luottokortilla tai muulla elektronisella maksutavalla tai hän on maksanut saamansa laskun joko kokonaan tai laskun ennakkomaksun 30 %. Laskun ennakkomaksu ja loppusuoritus tulee maksaa viestissä kirjattuihin eräpäiviin mennessä. Loppusuoritus on maksettava viimeistään 30 vuorokautta ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 vrk) peritään kaikki maksut välittömästi.

Peruutukset

Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, tulee hänen ilmoittaa asiasta välittömästi omistajalle sähköpostitse tai puhelimitse. Ennakko- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen laskun ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 35 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan suoritettu maksu vähennettynä peruutusmaksulla (-10 % majoituslaskun summasta) kuitenkin aina vähintään 70 €. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma. Kaikissa yli 1000 € varauksissa peruutus tulee tehdä 2 kuukautta ennen majoituksen alkua. Mikäli asiakas peruuttaa myöhemmin, on peruutusmaksu 20 % majoituksen hinnasta. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 35 vrk ennen varauksen alkamista perhepiirissä sattuneen vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta, palautetaan vuokrasumma -15 % sekä käsittelykulut 20 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus kohteen omistajalle.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, omistaja voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Omistaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole johtunut omistajasta ja jonka seurauksia omistaja ei kohtuudella ole voinut estää.

Oleskelu lomakohteessa

Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00. Loma-asunnon avaimet luovutetaan asiakkaalle varausvahvistuksessa ilmoitetun tahon kautta. Omistajalla / huoltajalla / avainpalvelulla on oikeus periä avaimista 130 € suuruinen pantti. Jos asiakas ei



palauta loma- asunnon avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset vähennettynä mahdollisella panttimaksulla.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas, mikäli ei ole maksettu etukäteen loppusiivousta, tai loppusiivous sisältyy kohteen hintaan. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja mökin omistaja/huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on omistajalla oikeus periä vähintään 150 € suuruinen siivousmaksu.

Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, mitä loma-asuntoa varattaessa on sovittu. Teltan tai asuntovaunun käyttö loma-asunnon tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuominen loma-asuntoon ei ole sallittua, mikäli vuokrattavan kohteen tiedoissa on näin mainittu. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan loma-asunnon omistajalle.

Reklamaatiot

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Asiakas sitoutuu noudattamaan omistajan antamia suullisia ja/tai kirjallisia ohjeita sekä määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle. Kaikissa epäselvissä tapauksissa noudatamme Suomen lakia ja erimielisyydet ratkaistaan Kainuun käräjäoikeudessa.